



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Tecal Engenharia adota como Política de Qualidade prestar serviços com foco no atendimento das necessidades de seus clientes internos e ou externos, utilizando mão de obra qualificada e treinada, respeitando os requisitos legais aplicáveis as suas atividades, assumindo o compromisso com a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

**Satisfação do Cliente** – Garantir a satisfação dos clientes atendendo tecnicamente suas expectativas, com qualidade dos serviços e atendimento dos prazos estabelecidos.

**Competência** – Oferecer treinamentos ao corpo técnico para mantê-los atualizados quanto às novas tecnologias.

**Evolução e Melhoria Contínua** – Desenvolver ferramentas e sistemas, atendendo às necessidades dos clientes e garantir a infraestrutura e instalações operacionais eficientes, buscando a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Rio de Janeiro, 14 de novembro de 2023.

  
\_\_\_\_\_  
Diretor Geral